



泰康
Taikang



泰康保险集团 世界500强企业

2023

绿色泰康气候行动报告

泰康保险集团股份有限公司

初心不改

创新永续

商业向善

目录

| | |
|-------|----|
| 关于本报告 | 01 |
| 董事长致辞 | 02 |

关于泰康保险集团

| | |
|------|----|
| 集团概况 | 03 |
| 集团业务 | 05 |

CONTENTS

绿色泰康， 护航长寿时代 01

| | |
|----------------|----|
| 泰康的绿色使命 | 11 |
| 绿色泰康，商业向善的绿色实践 | 13 |

预见风险， 构建防范体系 02

| | |
|--------|----|
| 气候风险识别 | 19 |
| 气候情景分析 | 21 |
| 气候风险管理 | 24 |

绿色建筑， 开启绿色征途 03

| | |
|-------------|----|
| 绿色设计：绘就节能之基 | 27 |
| 智能管理：激活节能之钥 | 29 |
| 绿色采购：整合节能之链 | 30 |

绿色运营， 聚焦企业节能降碳 04

| | |
|----------------|----|
| 绿色职场：低碳办公新模式 | 33 |
| 绿色长寿社区：低碳宜居新家园 | 35 |
| 绿色医疗：低碳健康新保障 | 37 |
| 绿色数据中心：低碳节能新枢纽 | 39 |

绿色金融， 助推社会低碳转型 05

| | |
|-------------|----|
| 绿色金融发展 | 45 |
| 绿色保险：助力绿色产业 | 46 |
| 绿色投资：加速低碳进程 | 47 |

绿色文化， 践行低碳生活方式 06

| | |
|---------------|----|
| 携手伙伴，传播绿色低碳理念 | 53 |
| 引领居民，激发绿色康养活力 | 55 |
| 碳惠泰康，赋值绿色低碳行为 | 56 |

| | |
|--------|----|
| 未来行动展望 | 57 |
|--------|----|



北京泰康集团大厦

关于本报告

本报告是泰康保险集团首次发布的气候行动报告，旨在展示泰康在应对气候变化、推动绿色低碳发展方面的战略、举措和成果。通过本报告，我们希望向社会各界传达泰康在“双碳”目标下的具体行动和未来规划。报告涵盖了泰康在气候战略、气候风险管理、绿色运营、绿色金融等方面的实践，力求推动社会共同实现碳中和愿景。

信息来源

本报告中的信息主要来自于泰康保险集团的内部统计数据、业务记录和运营文件。内部统计数据包括但不限于泰康各业务板块的运营数据、节能减排效果、绿色投资等信息。报告编写过程中，我们广泛参考了最新的学术研究成果、行业标准和相关政策文件，以确保内容的准确性和权威性。

免责声明

本报告中包含的前瞻性陈述基于泰康当前的预期、估计和预测，涉及未来的市场变化、业务发展、财务表现、运营策略以及其他可能的未来事件。这些陈述受限于已知和未知的风险、不确定性和其他因素，可能导致实际结果、表现或成就与前瞻性陈述中明确或隐含的内容存在重大差异。泰康保险集团不承担因新信息、未来事件或其他原因而更新或修订前瞻性陈述的义务或责任。读者应谨慎对待未来导向的陈述，并充分考虑相关风险和不确定性。

董事长致辞



2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。泰康保险集团以实际行动拥抱转型升级和高质量发展的历史性机遇，坚定推进长寿时代泰康方案，“支付+服务+投资”三端协同发力。公司全年营业收入和新单价值均实现正增长，管理资产规模跻身 IPE 全球资管 500 强第 58 位，位列中国前三。“泰康之家”成为首个养老行业驰名商标，实现 20 园运营，泰康居民跨越万人平台，幸福有约客户超过 20 万人，健康财富规划师（HWP）超 1.5 万人，“三张名片”熠熠生辉。

长寿时代也是碳中和时代。推动低碳转型和发展绿色金融是泰康的社会责任，也是泰康高质量发展必经之路。泰康长期秉持“初心不改，创新永续，商业向善”的理念，将绿色泰康视为集团的重点任务，坚定不移地加速绿色建设和发展进程，全力以赴推进各项绿色举措，以实际行动促进社会和环境的可持续发展。

泰康积极推动低碳转型、贯彻绿色建筑理念、倡导绿色低碳生活方式，助力实现国家“碳达峰”与“碳中和”的战略目标。我们坚持以科技创新为支撑，围绕“源网荷储”等关键部分，通过智能化、数字化技术提升能源使用效率，优化能源使用结构，降低整体碳排放。

泰康致力于将绿色金融和可持续投资理念融入我们的投资决策和资产管理过程中，投资助力绿色产业发展，全面做好“绿色金融”大文章。我们通过投资绿色能源、低碳技术和可持续发展项目，为实现碳中和贡献力量，同时确保为投资者带来稳健的回报。

展望未来，泰康将继续坚守商业向善的初心，加大在气候变化领域的投入，积极履行社会责任，与所有利益相关方共同努力，为建设更加繁荣可持续的未来不懈奋斗。让我们携手并进，共创美好明天！

泰康保险集团创始人、董事长兼 CEO

2024 年 8 月

关于泰康保险集团

集团概况

泰康保险集团股份有限公司成立于 1996 年，总部位于北京，至今已发展成为一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大健康产业头部企业。

泰康保险集团旗下拥有泰康人寿、泰康养老、泰康在线、泰康资产、泰康之家、泰康医疗、泰康拜博口腔等公司。业务范围全面涵盖人身保险、互联网财险、资产管理、企业年金、职业年金、医疗养老、健康管理、商业不动产等多个领域。

泰康保险集团连续六年荣登《财富》世界 500 强榜单，2023 年位列第 431 位。截至 2023 年 12 月底，泰康管理资产规模超 34,000 亿元，核心个人有效客户超 7,000 万人，累计服务企业客户超 49 万家。自成立以来，泰康累计理赔金额超 1,600 亿元，累计纳税超 880 亿元。



泰康集团大厦



泰康三大核心业务



定位

为日益增长的中产人群及其家庭打造长寿、健康、财富的服务平台。



战略

构建全生命周期的大健康产业生态体系。



使命

让保险安心、便捷、实惠，让人们长寿、健康、富足。



愿景

让泰康成为人们幸福生活的一部分。



价值观

尊重生命 关爱生命 礼赞生命

泰康战略与文化

集团业务

面向长寿时代，泰康开创新寿险商业模式，将人身保险与医养康宁服务结合，在传统寿险的“负债端”和“投资端”二维结构中，加入医养康宁的“服务端”，形成“支付+服务+投资”三端协同的三维模式，打造长寿、健康、财富三大闭环，构建大健康产业生态体系，服务客户全生命周期。

新寿险“支付+服务+投资”三端协同



泰康新寿险商业模式

京山农场

泰康保险：全方位的个人与团体保险服务，为生命保驾护航

泰康的保险产品线涵盖健康险、意外险、财产险、车险及企业保险等，为个人和企业提供全方位的保险服务。

泰康人寿 Taikang Life

泰康人寿是泰康保险集团旗下子公司，坚定推进“长寿时代、泰康方案”，“支付+服务+投资”三端协同，形成新寿险。致力于打造最佳最优筹资模式，提供覆盖全生命周期的“长寿、健康、财富”三大客户解决方案和健康财富规划师（HWP）职业解决方案。

公司总资产超 **1.4** 万亿，2023 年规模保费收入超 **2,600** 亿元。

泰康养老 Taikang Pension

泰康养老作为泰康保险集团旗下的专业养老保险公司，长期深度参与我国养老保障体系建设，积累了丰富的养老金管理和养老保险服务经验。

公司累计服务客户企业超 **49** 万家，累计服务客户 **1.4** 亿人。

泰康在线 TK.CN

泰康在线作为首家由国内大型保险企业发起成立的专业互联网财产保险公司，以“保险+科技”“保险+服务”为主要商业模式，构建保险新生态。

公司累计服务客户 **2.4** 亿人，保单总量近 **110** 亿件。

泰康资管：投资创造价值，为价值成长

泰康资产 Taikang Asset

泰康资产作为资本市场的重要机构投资者，秉承保险资金长期、安全、稳健的基因，坚持责任投资、价值投资，致力于打造专注长期资金管理的、综合性的一流资产管理机构。泰康充分发挥保险资金长期性和稳定性的优势，聚焦绿色低碳投资，关注大健康及国家重大基础设施和民生工程建设，服务改善民生，服务经济和社会发展。

当前，泰康管理资产总规模超过 **34,000** 亿元。

泰康之家 Taikang Community

泰康之家是专注养老、护理、康复实体建设运营和创新服务的专业品牌，结合中国长者身心特征，打造大规模、全功能、高品质、连锁医养社区。泰康之家全国共布局 **35** 个城市 **42** 个项目，实现 **19** 城 **20** 社区连锁运营，泰康居民超 13,000 人。

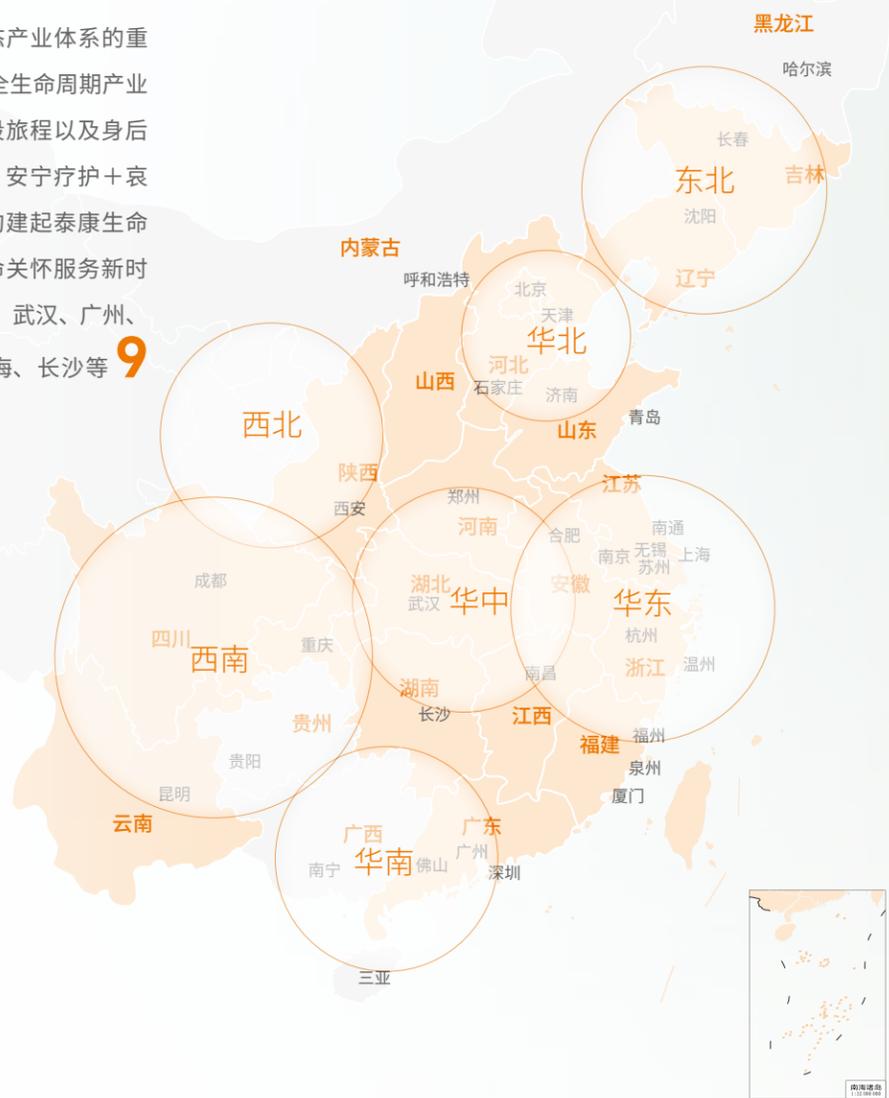
泰康医疗 Taikang Healthcare

泰康拜博口腔 Taikang Bybo Dental

泰康医疗致力于打造以医险结合、医康养结合为特色，医教研一体化的高品质医疗服务品牌。目前已完成东西南北五大医学中心布局，泰康拜博口腔近 **160** 家门店连锁经营，全国超 **3,000** 家合作健保通网点为客户提供一站式健康服务。

泰康生命关怀

泰康生命关怀是泰康大健康生态产业体系的重要一环，是“从摇篮到天堂”全生命周期产业链的业务闭环，为生命最后一段旅程以及身后事提供一系列服务。生前契约、安宁疗护+哀伤疗愈、乡村振兴+纪念园，构建起泰康生命关怀的三大业务板块，开创生命关怀服务新时代。泰康安宁疗护项目已在北京、武汉、广州、苏州、杭州、厦门、成都、上海、长沙等 **9** 个城市落地，累计服务安宁患者 **1,400** 名。



> 泰康医养康宁实体：全生命周期的服务体系，为人生精彩

泰康大健康产业生态体系医养康宁实体布局

东北区域

- 沈阳 ● 泰康之家·沈园 (已开业)
- 沈阳泰康之家沈园康复医院 (已开业)
- 长春 ● 泰康之家·吉园
- 哈尔滨 ● 泰康之家·龙园

西北区域

- 西安 ● 泰康之家·秦园

华北区域

- 北京 ● 泰康之家·燕园 (已开业)
- 北京泰康燕园康复医院 (已开业)
- 泰康之家·和平府
- 泰康之家西北旺养老项目
- 泰康之家北清路养老项目
- 北京九公山长城纪念林 (已开业)
- 天津 ● 泰康之家·津园
- 呼和浩特 ● 泰康之家·蒙园
- 石家庄 ● 泰康之家·冀园

华中区域

- 武汉 ● 泰康之家·楚园 (已开业)
- 武汉泰康楚园康复医院 (已开业)
- 泰康同济(武汉)医院 (已开业)
- 湖北仙鹤湖湿地园 (已开业)
- 长沙 ● 泰康之家·湘园 (已开业)
- 长沙泰康之家湘园康复医院 (已开业)
- 郑州 ● 泰康之家·豫园 (已开业)
- 郑州泰康之家豫园康复医院 (已开业)

西南区域

- 成都 ● 泰康之家·蜀园 (已开业)
- 成都泰康蜀园医院 (已开业)
- 泰康之家·锦官府
- 四川泰康医院 (已开业)
- 泰康医疗成都诊所 (已开业)
- 重庆 ● 泰康之家·渝园 (已开业)
- 昆明 ● 泰康之家·滇园
- 云南抚仙云之谷 (已开业)
- 贵阳 ● 泰康之家·黔园

注释： ● 泰康之家 ● 泰康医疗 ● 泰康纪念园

本图使用地图仅显示部分中国行政区划，数据截至 2024 年 6 月

华东区域

- 上海 ● 泰康之家·申园 (已开业)
- 上海泰康申园康复医院 (已开业)
- 泰康之家·锦绣府 (已开业)
- 泰康之家·静安府
- 苏州 ● 泰康之家·吴园 (已开业)
- 苏州泰康吴园康复医院 (已开业)
- 杭州 ● 泰康之家·大清谷 (已开业)
- 杭州泰康之家大清谷医院 (已开业)
- 泰康之家·浙园
- 杭州径山竹茶园 (已开业)
- 南昌 ● 泰康之家·赣园 (已开业)
- 南昌泰康之家赣园康复医院 (已开业)
- 厦门 ● 泰康之家·鹭园 (已开业)
- 厦门泰康之家鹭园康复医院 (已开业)
- 宁波 ● 泰康之家·甬园 (已开业)
- 宁波泰康脑科医院 (已开业)
- 合肥 ● 泰康之家·徽园 (已开业)
- 合肥泰康之家徽园康复医院 (已开业)
- 南京 ● 泰康之家·苏园 (已开业)
- 泰康仙林鼓楼医院 (已开业)
- 青岛 ● 泰康之家·琴园 (已开业)
- 福州 ● 泰康之家·福园
- 温州 ● 泰康之家·瓯园
- 济南 ● 泰康之家·儒园
- 无锡 ● 泰康之家·锡园
- 泉州 ● 泰康之家·鲤园
- 南通 ● 泰康之家·通园

华南区域

- 广州 ● 泰康之家·粤园 (已开业)
- 广州泰康粤园医院 (已开业)
- 广东罗浮胜景 (已开业)
- 三亚 ● 泰康之家·三亚海棠湾康养度假村
- 南宁 ● 泰康之家·桂园 (已开业)
- 南宁泰康之家桂园康复医院 (已开业)
- 深圳 ● 泰康之家·鹏园 (已开业)
- 深圳前海泰康医院
- 佛山 ● 泰康之家·禅园

01

绿色泰康，
护航长寿时代

长寿时代也是碳中和时代，泰康秉承“初心不改、创新永续、商业向善”的核心理念，正式提出绿色泰康，为国家的双碳目标贡献企业力量，为长寿时代保驾护航。

泰康的绿色使命

> 气候变化对人类影响

自十九世纪工业革命以来，由于人类活动产生的大量温室气体排放，地球的平均气温比工业化前升高了约 1.2° C¹。这一气候系统的长期变化导致了极端天气事件的频发，疾病和死亡率的增加、生活基础设施的损坏以及生存资源的减少^{2,3,4}，严重威胁了人类的生存环境与健康安全。与此同时，长寿时代的到来意味着更多的人将活到百岁以上，这将伴随着老龄化和高龄化的挑战。老年人群对气候变化尤为敏感，他们在应对极端天气事件时的反应和适应能力较差，因此受到的影响更加严重²。

> 气候变化对泰康影响

泰康保险集团面临由气候变化引发的诸多挑战。极端天气导致老年人疾病和死亡率上升，提高了医疗理赔及照护成本。同时，频繁的气候灾害也增加了财产保险的赔付压力。气候变化带来挑战的同时显著增加了气候相关保险产品的需求，从而扩展了绿色保险市场。此外，绿色投资的兴起也为集团提供了更多参与可持续项目和绿色技术投资的新机会。

> 气候变化应对需要企业充分发挥作用

泰康保险集团积极回应气候变化问题，主动探索企业在当中的角色和作用。2023 年 12 月，泰康保险集团创始人、董事长兼 CEO 陈东升带队亚布力论坛组织的高级别中国企业家代表团集体亮相第 28 届联合国气候变化大会（COP28），成员包括亚布力论坛理事、会员及合作伙伴、亚布力成长计划学员。企业家们围绕“可再生能源与经济发展的新机遇和新路径”展开深度讨论。

陈东升董事长在发言中表示，人类活动对气候系统造成如此巨大的影响，根源在于数百年工业文明里人类对经济增长的追求，而且这种追求是以化石能源为底层逻辑。人类唯有找到一条以可再生能源为根基的经济增长新范式，才能避免气候变化的灾难性后果。在这一历史性转轨中，企业家精神应当充分发挥作用，亚布力论坛企业家愿意积极投身其中。



陈东升董事长在 COP28 发表致辞

¹Climate change indicators reached record levels in 2023: WMO (2024), World Meteorological Organization (WMO). <https://wmo.int/news/media-centre/climate-change-indicators-reached-record-levels-2023-wmo>

²Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability (2022), Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). https://report.ipcc.ch/ar6/wg2/IPCC_AR6_WGII_FullReport.pdf

³Economic costs of weather-related disasters soars but early warnings save lives (2022), World Meteorological Organization (WMO). <https://wmo.int/media/news/economic-costs-of-weather-related-disasters-soars-early-warnings-save-lives>

⁴The 2023 report of the Lancet Countdown on health and climate change: the imperative for a health-centred response in a world facing irreversible harms (2023), The Lancet. DOI:[https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(23\)01859-7](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(23)01859-7). <https://www.lancetcountdown.org/2023-report/>

> 泰康使命

2020 年 9 月 22 日，习近平总书记在第 75 届联合国大会一般性辩论上宣布中国二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和。目前，我国已建立碳达峰碳中和“1+N”政策体系，各行各业也围绕碳达峰碳中和目标，落实政策措施，积极推进各项应对气候变化相关工作。

在这样的背景下，泰康深知自身使命，积极调整自身业务与运营策略以应对气候变化带来的广泛和复杂问题，坚定不移地响应国家双碳战略。泰康秉承“初心不改、创新永续、商业向善”的核心理念，致力于通过聚焦主业助力气候适应和绿色泰康减缓气候变化的双轨策略在应对气候变化中承担起企业责任，为长寿时代保驾护航。

聚焦主业助力气候适应：

泰康保险为人们提供全面的健康保障和灾害保险，有效减轻气候变化对人们生活的影响；泰康医养为老年人提供高标准的居住和医疗保障，确保他们在面对极端气候条件时拥有必要的支持和照护；泰康资管通过资产管理和金融服务优化客户投资，增强其面对气候挑战的经济适应能力。

绿色泰康减缓气候变化：

泰康作为一个拥有庞大社区、医院及写字楼等实体资产的保险企业，能源消耗量及碳排放量较大，因此公司自身的减碳努力对减缓气候变化具有重要意义。同时，我们积极推进绿色金融，通过绿色保险和绿色投资的精准布局，为推动社会低碳转型提供了有力的资金支持和风险保障。



泰康气候责任

绿色泰康，商业向善的绿色实践

2023年12月14日，泰康保险集团董事长陈东升正式提出了绿色泰康。绿色泰康是我们对国家双碳战略的积极响应，是泰康护航长寿时代的关键实践，也是集团推动可持续发展和商业向善的重要行动。

绿色泰康以绿色发展为底色，立足长寿时代背景，聚焦减缓气候变化，将可持续发展理念全面嵌入集团“支付+服务+投资”的三端，以推动企业与社会的可持续发展。

运营端

我们聚集于集团各业态实体运营端，实施源网荷储（电源、电网、负荷和储能）整合策略，部署节能降碳措施，以持续降低自身环境足迹，增强集团业务和服务的韧性和稳定性。



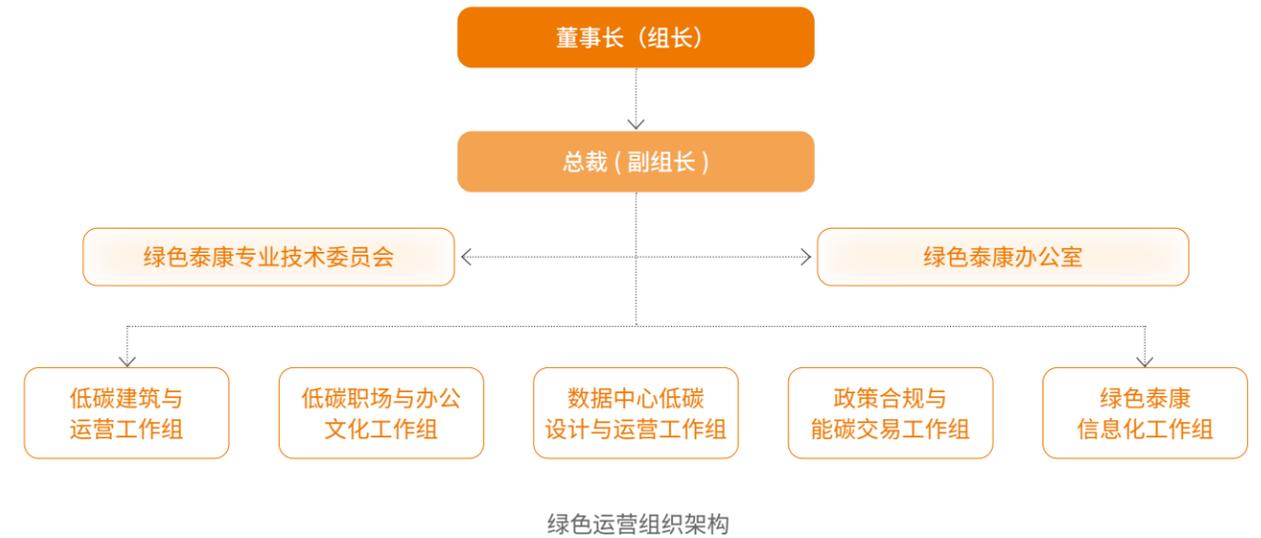
金融端

我们切实贯彻《银行业保险业绿色金融指引》等监管政策要求，推动绿色金融产品创新，配置“双碳+科技”“大健康+消费”重点赛道绿色投资，持续加强对绿色、低碳、循环经济的金融支持，以达到经济、环境及社会多重受益，做好“绿色金融”大文章。



绿色运营

为保障绿色泰康相关工作有效落地，泰康成立了绿色泰康工作组，构建具有泰康特色的绿色工作体系。绿色泰康工作组由集团董事长陈东升担任组长，集团总裁刘挺军担任副组长，下设绿色泰康办公室、专业技术委员会及五个跨部门协作的专项工作组。该工作组着力统筹协调公司双碳工作，规划制定泰康各业态节能、降碳目标，培养员工低碳生产与办公习惯，提高公司精细化运营水平。



泰康在运营方面通过集成和优化源网荷储（电源、电网、负荷和储能），优化自身能源使用，提高能效，并减少温室气体排放。我们聚焦采用可再生能源、优化能源管理系统以及增加储能解决方案，在关注能源效率提升和环境影响减少的同时，重视如何通过措施改善长寿社区和医院的居住和治疗环境，同时实现更优的成本效益。



我们致力于在绿色运营方面实现以下目标：



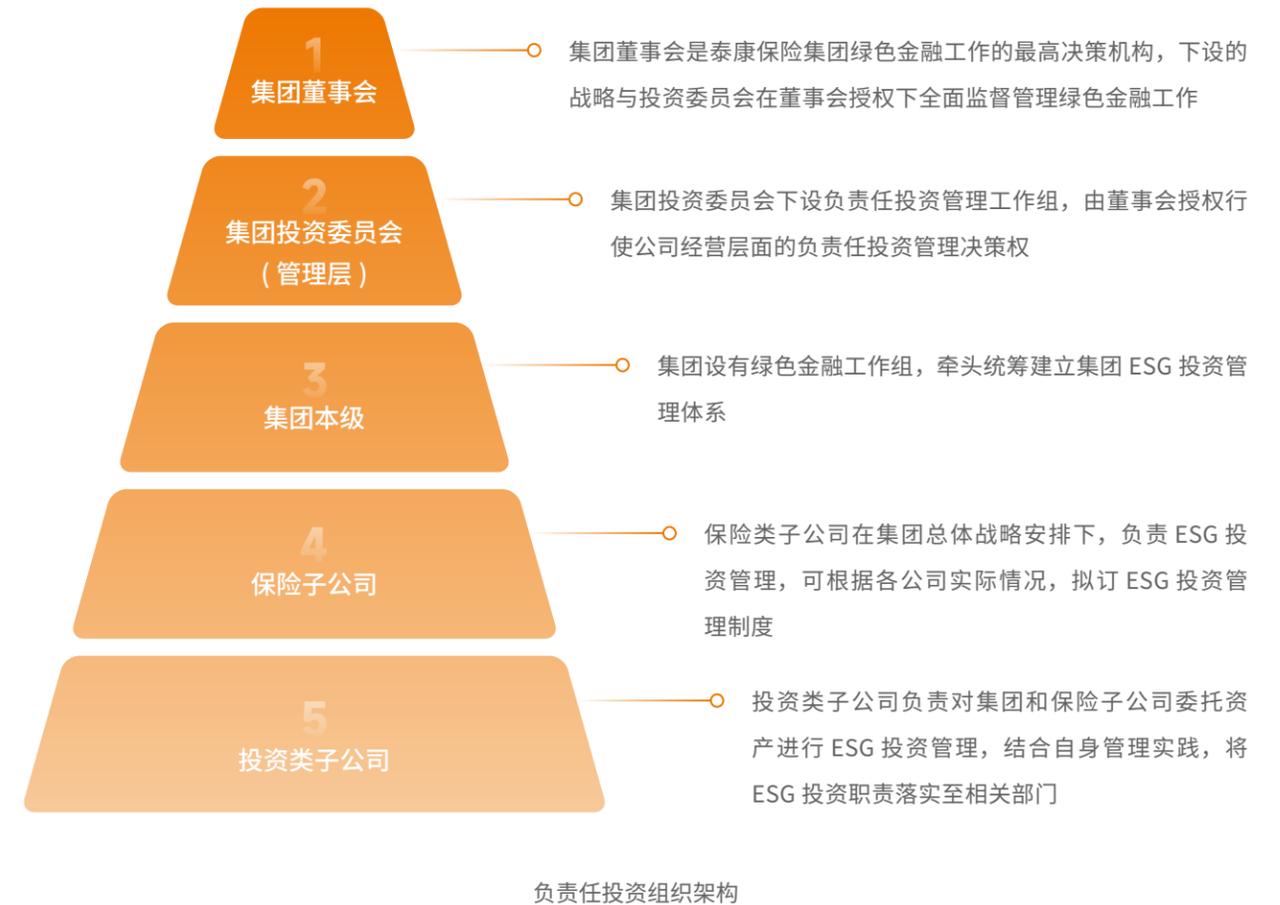
- 新建项目 100% 按绿色建筑标准设计。
- 加大光伏、储能、光热等新能源技术落地使用，为泰康已运营项目提供绿色电力，减少碳排放。
- 2025 年完成对泰康健投开发和运营的长寿社区、医院、酒店会展、写字楼等不同物业的碳盘查，并按年度依次开展产品全生命周期碳排放数据核查工作，为将来参与科学碳目标（SBTi）制定工作提供有力依据。
- 2030 年泰康办公业态范围一及范围二单位面积碳排放强度较 2019 年水平下降 20% 以上。

绿色金融

泰康保险集团坚决贯彻新发展理念，将集团的投资方向与国家重大战略相结合，积极承担社会责任，创造社会价值，积极配置“双碳+科技”“大健康+消费”重点赛道投资，与绿色投资理念天然契合。泰康希望探索绿色投资本土化，助力中国资本市场绿色投资的高质量发展。

泰康建立自上而下的负责任投资组织架构，分为集团董事会、集团投资委员会（管理层）、集团本级、保险子公司和投资类子公司五层架构。

泰康以联合国负责任投资联合组织（PRI）的基本原则为核心要求和基本理念，结合整体投资策略和持仓分布的实际情况，针对性地制订 ESG 投资政策框架，设置可操作的责任投资管理流程，持续优化投资结构。



我们致力于在绿色金融方面实现以下目标：

- 建立各类资产的 ESG（环境、社会和治理）投资管理体系，在主要金融产品中全面嵌入 ESG 标准。
- 绿色投资规模保持增长趋势，覆盖公开市场股票投资、固定收益投资、私募股权投资、不动产投资与基础设施投资等全部资产类别。
- 加强气候风险管理体系和能力建设，加强对高碳资产的识别、评估和管理，建立更具气候风险防御能力的金融体系。
- 密切跟踪国家与监管部门针对绿色金融相关法律法规规范以及指导意见，参与标准和规范的制定，积极推动国家战略落地。

02

预见风险， 构建防范体系

在全球气候变化趋势和双碳目标政策推动下，气候风险管理对于保险业的支付端和资产端业务有重要意义，对于泰康来说，广泛实体业务端布局更是需要密切关注气候变化可能带来的多种风险。因此，泰康保险集团积极提升气候变化风险意识，有序推进集团气候变化风险管理，加强气候风险应对能力。

气候风险识别

泰康保险集团根据自身的业务特性和业务覆盖范围，参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议，结合国内外气候相关政策和领先实践，系统性地识别和分析了气候变化带来的风险与机遇，并就这些风险和机遇对集团战略和财务的实质性影响进行分析及评估。这一过程旨在确保泰康能在气候持续变化的环境中，持续提供稳定可靠的服务。

右侧表格展示了泰康目前已识别的气候相关风险与机遇，以及对泰康的影响。

⁵ 物理风险是指由于气候变化导致的直接物理影响，如极端天气事件（如洪水、风暴、干旱）和长期气候变化（如海平面上升、平均气温变化）对泰康业务和资产造成的风险。

⁶ 短期：1-3 年；中期：3-10 年；长期：10 年以上。

⁷ 转型风险是指在向低碳经济转型过程中，政策、法律、技术和市场变化对泰康业务造成的风险。这些风险包括但不限于政策法规的变动、市场需求变化和技术创新的影响。

物理风险 5

转型风险 7

气候风险分类

具体描述

对泰康的影响

极端气候风险 (短期)⁶

如极端高温、飓风、山火或洪水等极端天气可能导致突发的财产和健康风险。

- **资产端**：极端气候事件会给泰康所投资的股票、债券及房地产带来负面影响。例如，飓风、洪水等事件会强烈冲击当地建筑，从而影响房地产估值；干旱、极端高温等事件会引发制造业等行业的损失，从而削减泰康的投资收益。
- **负债端**：极端气候可能对客户带来损失，泰康将加大投入以减轻极端气候对客户带来的影响。
- **运营端**：极端气候事件会威胁泰康办公场所、社区、医院、数据中心等实体产业的运营和员工、居民及客户的健康安全，同时也会直接损害泰康的实体资产。

长期气候风险 (长期)⁶

• **海平面上升**：全球变暖会引起海洋热膨胀和冰川融化，从而导致全球海平面逐渐升高。这会引发沿海地区的洪水、土地流失和生态系统变化，威胁沿海居民和社区基础设施。

• **水资源短缺**：因降水减少、地下水被过度抽取和污染等因素导致的可用淡水资源减少。

- **资产端**：水资源短缺、生态环境破坏以及海平面上升会影响原材料的可得性及价格，从而直接损害依赖原材料加工的行业，如制造业等。除此之外，长期气候变化还会威胁建筑和房地产等行业，进而提升泰康投资资产减值的风险。
- **负债端**：海平面上升可能冲击沿海地区房产和基础设施，水资源短缺和生态环境的破坏也可能导致健康问题的出现和生存资源的减少，泰康积极应对长期气候风险，尽量减少对客户财产和健康影响。
- **运营端**：海平面上升引发的洪水等极端事件会损害泰康在沿海地区的物业和设施。而在水资源短缺的地区，泰康的写字楼、医院和长寿社区可能需要负担不断上升的水资源管理成本及用水成本。

政策和法规风险 (短、中、长期)⁶

气候相关政策和法律法规要求日益严格，如碳税、排放交易系统、新的建筑标准、能源效率要求等。

- **资产端**：企业将增加合规与转型的投入，以确保符合日益严格与细致的气候政策与法规。新的绿色政策和法规也可能创造出新的投资机会，如可再生能源、节能技术和绿色建筑等领域的增长潜力。
- **负债端**：新的法规可能增加或提升建筑和基础设施的安全标准。
- **运营端**：政策和法规的改变可能促使泰康投入更多资源以确保合规性，如增加对节能减碳设备升级或新能源设备的投入，以满足更严格的环保标准。

声誉风险 (短、中期)⁶

随着社会对企业在气候变化问题上的责任和表现的关注度不断提升，企业的环保行动或其缺失可能直接影响企业品牌形象和市场信誉。

声誉风险可能损害泰康品牌形象、降低客户和合作方信心。

技术风险 (中、长期)⁶

企业因技术失败或技术变革不足，难以应对气候变化带来的挑战，从而对企业造成负面影响。

- **资产端**：技术风险更易影响高碳排行业，如能源、交通、建筑和制造业等。若泰康投资标的未成功采用相关环保技术，其将面临更高的环境管理成本以及合规成本；若企业投入的大量技术研发费未转化成可观的回报，也会造成企业财务损失，从而削减泰康投资资产的价值。
- **负债端**：新技术在初期应用阶段的不稳定性会造成设备与设施的损坏，影响客户财产安全。
- **运营端**：泰康若未成功应用新技术进行节能降碳，会导致运营成本以及合规成本增加。

气候情景分析

泰康选取位于华北、华中、华东和华南不同地区的医院、写字楼及长寿社区等资产，借助专业气候风险评估数据库开展了气候情景分析。通过测算物理风险在险值（Physical Value-at-Risk, PVaR）与碳在险值（Carbon Value-at-Risk, CVaR）⁸，量化评估了物理风险与转型风险对泰康相关业态及业务的影响。

> 物理风险

泰康通过针对物理风险的气候情景分析，评估由极端天气事件和自然灾害引起的潜在损失，确保能够适时调整风险管理和保险与投资策略。我们评估了在 RCP8.5 情景下⁹，所选取资产实体遭受水资源短缺、高温热浪及洪水三种气候灾害的物理风险敞口等级，并以物理风险在险值（PVaR）表示。泰康使用 RCP8.5 这种高排放情景，来模拟和评估气候变化对泰康可能造成的最严重影响，从而帮助泰康应对最不利的气候变化条件。

物理风险气候情景分析结果

| 资产点位 | 物理风险等级 ¹⁰ | | |
|------------|----------------------|------|----|
| | 水资源短缺 | 高温热浪 | 洪水 |
| 华北（北京市） | 1 | 4 | 2 |
| 华中（湖北省武汉市） | 2 | 4 | 4 |
| 华东（上海市） | 4 | 4 | 5 |
| 华南（广东省广州市） | 3 | 5 | 5 |



⁸PVaR (Physical Value-at-Risk) 和 CVaR (Carbon Value-at-Risk) 均为气候风险财务指标。PVaR 用于估量因物理风险造成的资产损益占其资产价值的百分比。CVaR 用于估量以碳价为主的转型风险造成的资产损益占其资产价值的百分比。PVaR 和 CVaR 为正值代表主要呈现气候风险，未来可能会造成资产或财务损失，负值则代表未来可能由于气候相关机遇带来利润增值。

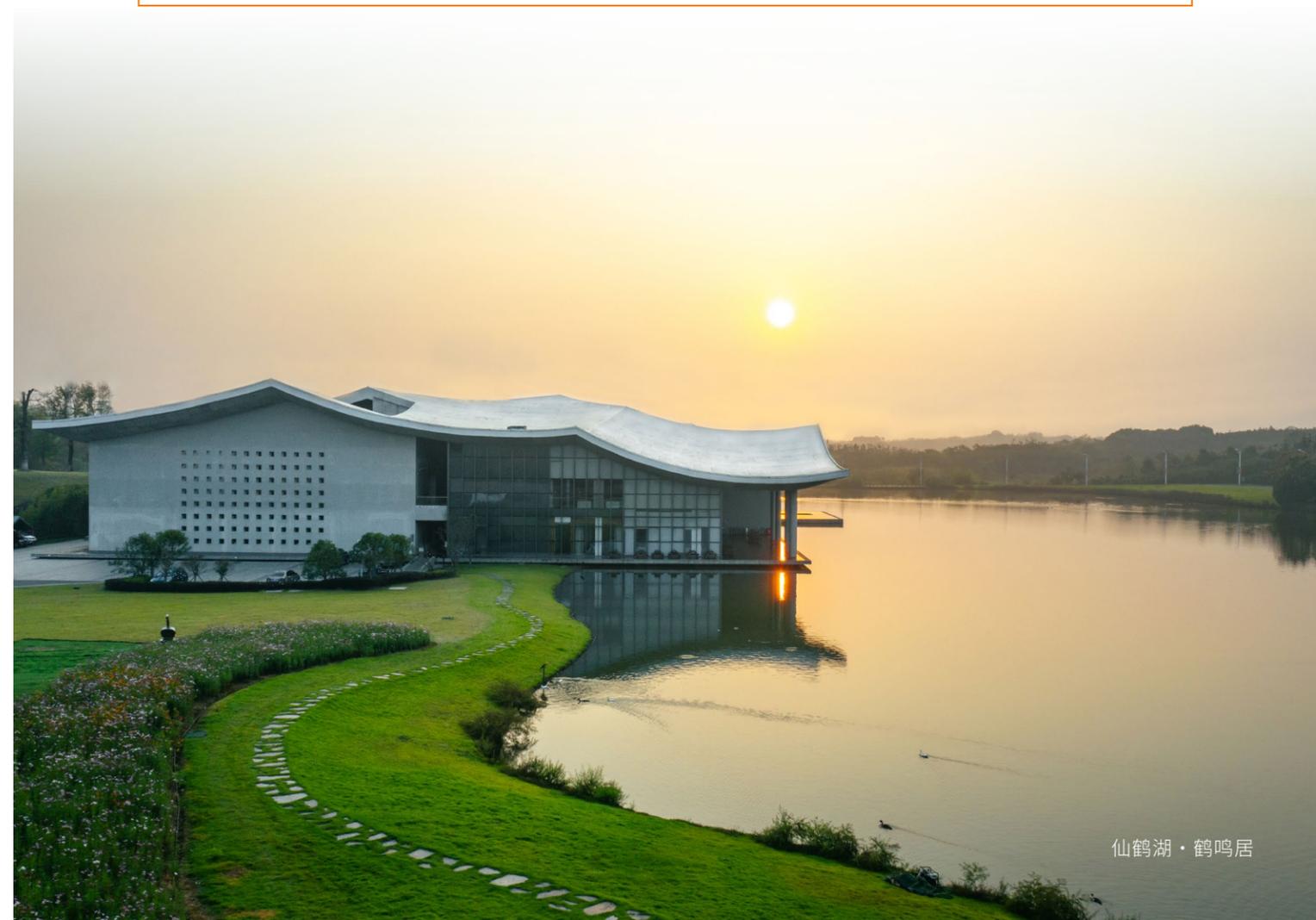
⁹基于政府通过的减排政策，政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 对未来四种可能的情景进行了详细探讨。其中，RCP8.5 情景假设全球温室气体排放持续快速增长，没有采取有效的减排措施。根据这一情景，预计到 2100 年全球平均气温将上升约 4.3 摄氏度。

¹⁰ 风险等级：1= 低；2= 中低；3= 中；4= 中高；5= 高

物理风险评估结果显示

- 水资源短缺可能会对集团的实体运营造成不利影响，威胁员工与居民的用水安全及生活质量，其中华东及华南地区的资产面临的风险较高。
- 高温热浪对集团的实体运营造成的影响更为广泛及严重，可能直接损害相关人群的健康及安全，目前华南地区的资产面临高风险，其他地区面临中高风险。
- 洪水可能会导致业务实体的基础设施破坏、财产损失以及人员伤亡，目前华东、华南和华中的资产面临的风险较高。

这些物理风险评估结果提示泰康在各地区需要因地制宜，采取有针对性的风险管理措施，加强应急响应能力，确保集团业务的连续性和资产的安全性。



> 转型风险

泰康通过针对转型风险的情景分析，评估市场、技术和政策变化对泰康业务运营和投资策略的影响，可以帮助泰康在绿色转型和碳中和目标达成过程中把握机遇并规避风险。我们评估了在“全球 1.5 度温升目标”¹¹的气候情境下，所选取资产实体对应的转型风险敞口等级与韧性，并以碳在险值（CVaR）表示。

转型风险气候情景分析结果

| 资产点位 | 转型风险 (全球 1.5 度温升目标) CVaR |
|------------|--------------------------------|
| 华北（北京市） | 0.94% |
| 华中（湖北省武汉市） | 0.55% |
| 华东（上海市） | 0.13% |
| 华南（广东省广州市） | 0.67% |

● 转型风险评估结果显示 >>>

- ◆ 在“全球 1.5 度温升目标”情景下，碳在险值在 0.13% 到 0.94% 之间，但均未超过 1%。表明当前四个点位的潜在风险近乎等于或略微大于机遇。因此，尽管泰康的资产表现相对稳定，但在“全球 1.5 度温升目标”情景下，这些资产还是面临着一定的转型风险。
- ◆ 泰康需要采取进一步的风险管理措施来减轻这些潜在影响，例如，加大对碳减排和气候适应技术的投入或调整业务运营模式，以更好地应对未来可能的碳定价政策和市场变化。

¹¹ “全球 1.5 度温升目标” 假设全球各国及企业采取了严格的减排措施，包括迅速削减温室气体排放、大规模推广可再生能源的使用、提高能源效率以及保护和恢复自然生态系统。

气候风险管理

泰康建立了由董事会负最终责任，公司管理委员会（以下简称“管委会”）下设风险管理委员会直接领导，风险管理部统筹负责开展各项工作，各职能部门和子公司密切配合，稽核中心独立审计监督的风险管理三道防线。集团鼓励各职能部门与单位之间协同合作，确保全面识别与评估、有效管理以及将气候风险融入全面风险管理体系。

泰康围绕指标监控、异常事件、数据风控、模型监控四个方面，持续建设有泰康特色的风险雷达，实现前瞻提示风险、事中预警、处置风险全流程管理。同时通过风险数据采集、分析发现管理漏洞，推动内控整改，促进管理提升。



泰康不仅对传统风险进行了有效监控和管理，也针对气候变化带来的特定风险和机遇进行了积极的响应和调整。泰康下一步将对所有资产进行全面深入的气候风险测算，并将气候风险逐步整合至全面风险管理体系中，从而对气候相关风险进行系统管理。同时，集团鼓励各业务部门与单位在决策过程中充分考虑气候变化因素，积极应对气候变化带来的挑战。

03

绿色建筑， 开启绿色征途

泰康基于所开展的实体端业务特点，通过实施绿色设计原则、推广智能化能源管理系统、优化绿色供应链管理，开启绿色泰康征途。我们坚持将绿色环保理念融入设计与管理过程中，旨在为员工和居民提供舒适、美好的工作与生活空间，同时提高建筑能效并减少对自然环境的影响。

绿色设计：绘就节能之基

泰康旗下的长寿社区、医院、写字楼等实体运营项目全面推进绿色建筑建设标准，覆盖从建筑规划、设计、施工到运营的全生命周期。在遵循绿色建筑设计标准的基础上，泰康根据各实体运营项目的特点和服务人群的具体需求，有针对性地采纳相应的设计理念。

泰康集团大厦荣获 LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) 铂金认证，这是 LEED 体系中最高级别的认证。泰康集团大厦在设计、建造和运营过程中，严格遵循绿色建筑标准，通过能源的高效使用、室内环境的质量提升和资源的可持续管理，实现了低碳、环保的目标。LEED 铂金认证不仅是对泰康集团大厦绿色建筑实践的高度认可，更标志着泰康在推动绿色发展、履行企业社会责任方面迈出了坚实的一步。



泰康集团大厦获得 LEED 铂金认证

长寿社区作为老年群体日常活动和调养身心的场所，在场地环境质量、建筑布局、景观设计、建筑用材等方面往往有更高标准。以泰康之家·燕园为例，其在设计阶段参照 LEED-HC (LEED for Healthcare) 医疗建筑认证体系的要求，强调以人为本，自然和谐的设计理念。在确保适老化功能的基础上，我们集成了变频空调、空气净化、水质净化和绿色建材等国际先进技术、设备与材料，旨在为社区居民提供一个绿色、健康的高品质养老环境。



泰康之家·燕园获得 LEED-HC 金级认证



截至 2024 年 6 月底，

泰康在全国各地建筑累计获得 LEED 铂金认证 **1** 项、金级认证 **6** 项及银级认证 **1** 项；
绿色建筑三星 **1** 项、绿色建筑二星 **13** 项及绿色建筑一星 **7** 项。

泰康全国绿色建筑认证一览表

| 建筑认证类别 | 级别 | 城市：项目名称 |
|---------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LEED 认证 | 铂金级 (1 项) | 北京：泰康集团大厦 |
| | 金级 (6 项) | 北京：泰康之家·燕园一期 北京：泰康之家·燕园二期 上海：泰康之家·申园一期会所 广州：泰康之家·粤园护理楼 北京：泰康研修院 宁波：泰康之家·甬园 3# 楼 |
| | 银级 (1 项) | 上海：泰康之家·申园 |
| 绿色建筑 | 三星 (1 项) | 上海：泰康之家·申园一期会所 |
| | 二星 (13 项) | 北京：泰康之家·燕园一期 上海：泰康之家·申园一期社区 成都：泰康之家·蜀园 苏州：泰康之家·吴园一期 苏州：泰康之家·吴园二期 南昌：泰康之家·赣园 合肥：泰康之家·徽园 南京：泰康之家·苏园 南京：泰康仙林鼓楼医院 武汉：泰康同济(武汉)医院 宁波：宁波泰康脑科医院 成都：四川泰康医院 三亚：泰康之家·三亚海棠湾康养度假村二期酒店 |
| | 一星 (7 项) | 上海：泰康之家·申园二期 武汉：泰康之家·楚园 杭州：泰康之家·大清谷 沈阳：泰康之家·沈园 长沙：泰康之家·湘园 厦门：泰康之家·鹭园 三亚：泰康之家·三亚海棠湾康养度假村一期 |

智能管理：激活节能之钥

泰康保险集团积极推广智能化能源管理系统，通过实时监控和数据分析，精准实现能效优化和资源节约。目前，我们已在办公楼、长寿社区、医疗中心引入和实施智能化能源管理系统。

泰康办公楼节能管理智能化

泰康集团大厦目前建立了一套高度完善且智能的能源管理体系。我们自主研发的上层运营管理和数据分析平台可无缝整合各类系统，从而构建一个高效协同的闭环管理体系。该能源管理体系涵盖数据采集、模式控制、能源流向管理到能耗基线制定、能耗计划执行、工单管理和问题跟踪处理等多个环节。通过精准的数据监控和科学的管理手段，泰康集团大厦能够实时掌握能源使用情况，迅速识别并解决能耗问题。



泰康集团大厦能源综合管理平台

泰康长寿社区节能管理智能化

泰康长寿社区通过全面引入智能化控制系统，实现了能源管理的数字化和智能化。该系统能够根据实际需求动态调节空调、照明和热水供应系统的运行参数。例如，冷机群控系统实时监控各个冷机的运行状态，减轻工作负荷，提高制冷效率。我们通过对社区内各项能源消耗设备的实时监测和精细化管理，有效促进了全国各个运营社区的节能降耗。



智能化控制系统界面

泰康医院节能管理智能化

泰康正在部署医疗智慧后勤运营管理平台，旨在通过系统化、自动化的记录和管理，实现各类机电设备运行状态与能源使用状态的全面监控，为医院基础设施的良性运营和能源管理提供强有力的技术支持，实现集团旗下医院的管理智能化和绿色转型。

目前在建的四川泰康医院智慧后勤运营管理平台包括集成管理和能源管理两大类功能模块：

- **集成管理：**涵盖智慧照明、发电设备、空调通风、冷热源系统等，实时监控各类设备的运行情况。
- **能源管理：**对能源使用情况进行动态监测和分析，确保各系统在最佳状态下运行，从而进一步优化能源利用效率。



四川泰康医院智能运营管理平台

绿色采购：整合节能之链

完备的绿色供应链体系是实现绿色建筑设计的支柱之一。从建筑材料的选择、生产与运输，到施工过程的能效优化和废物循环利用，再到后期的低碳运营维护，每一环节都与供应链紧密相连。构建一个高效、环保、可持续的绿色供应链，不仅是落实绿色建筑的核心，也是推动绿色泰康的重要基础。

泰康通过集团统一规划及部门间的密切协作，致力于构建一个覆盖开发、医疗健康、康养运营、科技、职场和综合业务的全方位绿色供应链体系。其中，开发供应链及科技供应链是绿色供应链管理的重点领域：

- **针对开发供应链，**泰康强调在设计方案招标阶段，将绿色能源应用和运营期间的能耗作为关键评估指标。
- **针对科技供应链，**泰康着力优化数据中心建设和设备选型，考虑设备的全生命周期能耗，同时平衡初始采购成本，从而推动数据中心的低碳转型。



泰康在构建绿色供应链的进程中，聚焦于引入绿色标准和优化采购流程。

- **引入绿色标准：**我们注重在采购需求、供应商准入、评估、签订合同等关键环节融入绿色标准。在采购产品时，我们参考《环境标志产品政府采购品目清单》《节能产品政府采购品目清单》等权威标准；在采购建筑类材料时，我们遵循《绿色建筑和绿色建材政府采购需求标准》《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》等绿色规范。
- **优化采购流程：**我们借助智慧化采购平台、供应商管理平台、电商化运营平台等数字化技术，持续推进供应链的数字化、无纸化转型升级，助力采购流程的优化。2023年，我们的供应链共涵盖 5,968 家合作供应商。

04

绿色运营， 聚焦企业节能降碳

在所浇筑的绿色基底之上，泰康在长寿社区、医院、办公楼以及数据中心等实体业态运营过程中，进一步采取制度完善、节能改造、可再生能源利用、技术创新等措施，持续提升能源与资源使用效率，加速实体业务的低碳转型。

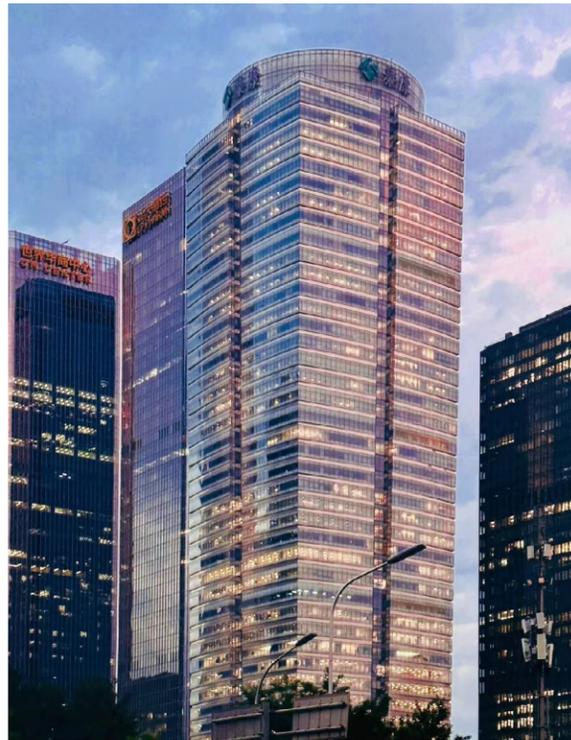
泰康制定了《泰康保险集团节能管理办法》，覆盖包括办公场所、数据中心、长寿社区、医院、大健康体验中心、纪念园等多个区域的节能管理，涵盖用电、用水、能耗统计分析、培训、考评与激励机制以及节能改造计划等各个方面，旨在全面规范集团节能降碳管理工作，将其落实到每一个运营环节中，实现业态与生态的和谐共赢。

绿色职场：低碳办公新模式

泰康保险集团始终秉承绿色职场理念，通过加强制度体系建设和采用先进的节能技术，将节能管理措施全面融入办公场景中。集团从低碳办公、节能制冷、高效照明到电气系统优化等多个方面，全方位推进节能降碳目标的实现。

> 低碳办公

- 泰康针对节电、节水、节约办公用品、在线办公、低碳出行、设备管理等日常节能行为进行规范化要求，并通过适当的奖惩措施、线上线下宣传等方式加以监督和宣贯，旨在引导全员参与绿色办公行动，将低碳理念深入每位员工的日常工作中。
- 泰康明确了空调温控（夏季 26 度，冬季 20 度）、冷机开启和关闭时间以及自动控制和定期维护要求。
- 泰康集团大厦统一采用节水型器具和设备，洗手池热水在冬春换季时及时关闭，并积极提倡使用太阳能热水装置辅助供水。



泰康集团大厦

> 节能制冷

- 泰康集团大厦的冰蓄冷空调技术采用冰槽内融冰盘管形式，蓄冰量 12,000 冷吨，冰蓄冷所产生的“削峰填谷”效果，可以带来可观的经济与环境效益。
- 可变风量（VAV）空调系统能动态调节各区域的空气流量和温度，在优化空气供应的同时减少不必要的能耗，有效提升能源利用效率。
- 空调冷却塔在自动控制策略下按需开启，并定期清洗滤网以提高运行效率，确保室内舒适度与能耗最低化。



集团大厦 VAV 空调系统

> 高效照明

- 泰康集团大厦的照明系统充分利用智能回路优势，在下班和非工作时段设置多次自动关灯机制，确保无人时灯光自动关闭。
- 通过更换为高效节能的 LED 照明系统，提高照明质量并减少能源消耗。



大厦智能照明系统

> 电气系统优化

- 泰康集团大厦的电梯系统通过群控集选技术，区分高低峰运行模式，并在周末设置主力梯节能模式，整体降低运行能耗。
- 空调、照明和电梯等设施均已纳入智能建筑管理系统（IBMS）自动化运行管理，实现了统一、高效的能源控制。



泰康集团大厦智慧运营中心 IBMS



节能降碳关键绩效：

每年节约用电
50 万千瓦时

节约用水
0.5 万吨

绿色长寿社区：低碳宜居新家园

在建设和运营庞大且复杂的长寿社区网络的过程中，泰康坚持绿色社区的理念，秉持在确保居民舒适性的基础上，推进节能降碳的原则。我们从能源供给和能源消耗两端同步进行节能降碳，实现节能降费的同时，优化社区居民的居住环境，确保了环境、经济及社会效益的多赢局面。

> 能源供给端

泰康在社区积极推行光伏布局、能源管理系统部署及绿电采购等清洁能源方案。

案例：泰康之家稳步推进光伏系统应用

◦ 试点项目

泰康之家自 2023 年起采用小范围试点到逐步扩展的方式，稳步推动太阳能光伏系统的应用。2023 年，泰康之家燕园（总装机容量：126 kWp）及徽园社区（总装机容量：62 kWp）分别启动建筑附加光伏（BAPV）试点。自 2022 年 7 月至 2023 年 4 月底，光伏系统源源不断地为社区提供了清洁、可再生的电力，累计发电量达到 5.5 万度电，为社区的电力供应提供了第二道保障。



累计发电量达到

5.5 万度电

◦ 未来规划

2024 年，泰康之家在试点工作的基础上，逐步加快光伏建筑建设步伐。截至 2024 年中，泰康之家规划的光伏装机容量已超过 2,200 kWp，并将覆盖 90% 的新社区项目。其中，滇园、浙园和鲤园等项目将采用全光伏屋面的光伏建筑一体化（BIPV）技术，进一步将光伏系统与建筑设计深度融合，在建筑美学和功能性之间取得平衡，提升建筑的整体效能和视觉效果。



泰康之家·徽园社区屋顶光伏系统



泰康之家滇园光伏建筑一体化（BIPV）

> 能源消耗端

泰康持续推进与实施炉灶、照明、制冷制热等方面的节能设备的采购、改造与智能化工作。



泰康之家在多个关键区域实施了感应式照明改造，包括将单元门口花灯改造为感应式、将车库照明改造为雷达感应调整照明强弱等。



泰康引入冷机群控系统，动态管控冷水机组运行策略，合理优化冷水机组运行数量，并利用高精度传感器和智能算法，精确控制冷媒流量和温度，在提升制冷效率的同时减少能源消耗。



案例：因地制宜布局节能设备

◦ 磁悬浮冷机布局

在南方地区，炎热的气候使得空调制冷需求时间更长，高效节能运营任务尤为艰巨。为了应对这一挑战，泰康之家在佛山禅园和杭州浙园项目中，通过全面的生命周期成本和节能效益分析后，引入了全负荷段综合效率更高的磁悬浮冷机。

◦ 空气源热泵推广

泰康之家将在佛山禅园、泉州鲤园、广州粤园二期、温州瓯园二期和浙园等项目中，全面部署空气源热泵以取代传统的燃气锅炉。空气源热泵在运行费用和碳排放方面优势显著，测算数据表明，空气源热泵比燃气锅炉的运行费用降低约 50%，碳排放降低超过 15%。

绿色医疗：低碳健康新保障

医院在供暖、制冷和手术室的空气调节方面存在高度集中的能源需求，而且一次性医疗用品的广泛使用导致大量废弃物的产生。为应对这些挑战，泰康承诺在不影响患者就诊体验的前提下，通过完善能源管理制度和采用节能降碳技术，实现能源与资源的高效利用。

泰康计划从运营较为成熟的医院入手，不断探索节能新产品的试点项目，围绕太阳能循环热水、空气源热泵、风冷热泵、光伏效益、锅炉与空调系统改造等领域开展深入调研与落地工作。此外，各医院致力于结合地区的能源供应特点，从稳定性、低碳性、经济性等方面选择合适的能源供应渠道。2023年，总部启动了当地绿电采购调研工作，尝试在医院所在的符合条件的地区购买绿电。2024年1月份，泰康四川与供电单位签署了供电协议，绿电占比约达57%，在进一步支持可再生能源产业发展的同时，降低了自身的碳足迹。

> 完善能源管理制度

- 四川泰康医院、宁波泰康脑科医院、泰康同济（武汉）医院和泰康仙林鼓楼医院分别发布了《医院节能降耗管理办法》，对照明、冷热空调、生活热水等能源供应制定了明确的策略、管理和考核机制。同时，该机制规范了一次性水杯、一次性医疗用品等物料的使用，减少了资源浪费。



四川泰康医院



宁波泰康脑科医院

> 采用节能降碳技术

- 泰康在全国范围内的五大医学中心制定了系统性的节能减排行动方案，并已开始稳步推进。方案涵盖了光伏系统、高效机房（制冷）系统、气改电、设备运行策略和能源结构优化等几大类。

截至目前：

- 泰康仙林鼓楼医院二期和泰康同济（武汉）医院已完成部署光热系统。
- 宁波泰康脑科医院和深圳前海泰康医院已全面部署空气源热泵系统和蒸汽供热改造。
- 泰康仙林鼓楼医院、泰康同济（武汉）医院、四川泰康医院以及宁波泰康脑科医院均已上线了节能设备运行系统。其中，我们在宁波泰康脑科医院应用了空调制冷热源回收技术，并在部分地区实施雨水和空调冷凝水回收工作。



泰康同济（武汉）医院



泰康仙林鼓楼医院二期

案例：泰康仙林鼓楼医院空调冷机控改造



为有效解决空调系统问题，泰康仙林鼓楼医院于2023年启动了全面空调整能改造项目。通过搭建节能控制管理系统，实现对包括冷冻机组、采暖锅炉、循环水泵、冷却塔及末端组合式空调器、新风机组、风机盘管在内的空调系统设备进行监视，并在控制软件平台上进行优化控制，确保所有设备都能在最佳状态下高效运行。

改造前

- 空调机组启停完全依赖人为手动操作，水阀风阀等设备始终处于常开状态，导致空调水路系统不平衡。这种不平衡不仅使供水回水温差大、室内温度冷热不均匀，还造成了系统能源利用效率低，在一定程度上影响了室内环境的舒适度。

改造后

- 系统通过对采集到的温度设定值与当前温度进行比较，精准控制水阀的开合度，从而实现温度的准确调节。此外，系统还具备时间表设置功能，使每台设备能够在预设时间范围内自动启停，真正实现无人化管理。

2023年9月到12月与2022年同期相比：



案例：太阳能热水系统应用



泰康在泰康同济（武汉）医院、泰康仙林鼓楼医院二期和深圳前海泰康医院部署了太阳能热水系统。通过太阳能集热板吸收太阳辐射，将其转化为热能，为生活热水提供预热，从而大幅减少了燃气的消耗，提升了能源利用效率。

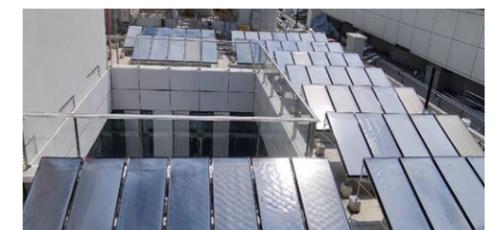
泰康同济（武汉）医院

太阳能热水系统每天提供的热量达 **76** 千瓦时。

泰康仙林鼓楼医院二期

太阳能热水系统全年可提供的总热量达

8,380.4 吉焦，
相当于节约天然气 **235,404.5** 立方米。



太阳能热水系统

绿色数据中心：低碳节能新枢纽

泰康云数据中心按国际 Uptime Tier3 标准设计，运维管理体系通过了 Uptime M&O 国际标准认证，打造了一套标准化、专业化的数据中心运维管理体系。数据中心采用了 UPS（不间断电源系统）作为主要电力保障，电力可靠性可达 99.999%。目前，泰康云数据中心的节能方向主要体现在对暖通和辅助设备能耗的控制，从而持续优化 PUE（能源使用效率比）。我们将节省的能量平均分配到每个机柜，以实现单机柜利用率的最大化，并通过调整 UPS 运行模式、延长自然冷却时间、利用变频技术、优化设备运行参数等策略，实现低能耗、高性能运行。

> 泰康云昌平数据中心

泰康云昌平数据中心于 2013 年全面投产运行，坐落于北京市昌平区生命科学园内，建筑面积达 10,000 平方米，设有 10 个模块机房，设计容纳 900 架机柜，可支持 5,000 台各类 IT 设备，数据存储容量超过 7PB，全面承载集团及各分公司的业务运行需求。

充分利用地域优势

冬季通过冷却塔和冷水板式换热器系统，

100% 使用自然冷源进行制冷。

采用双冷源空调系统

根据实时负载情况选择最合适的冷源，达到节能降耗的目的。负载较高时，使用高负荷下更有优势的水冷式冷水机组；负载较低时，启用低负荷下更具能效优势的风冷式冷水机组。



2023 年度：

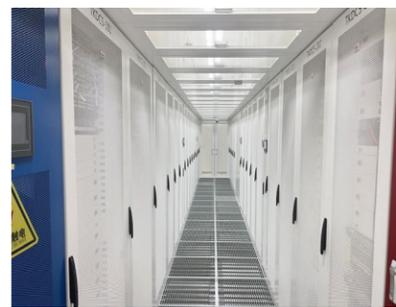
总能耗
2,657 万 kWh

能效利用率同比提升
9.3%

节约标准煤
68 吨

年平均
PUE 1.42

每年节约电量
56.1 万度



泰康云中心机房

案例：变频改造项目

泰康云昌平数据中心对 2013 年购入的定频冷冻水机组进行了全面的变频改造。原有的定频冷冻水机组由于无法根据实际负载情况调整运行效率，导致了能源的浪费和运营成本的上升。此次改造，我们在冷塔侧和冷却水泵侧引入了变频技术，使设备能够根据实际负载量自动调节运行状态。

改造后，冷却塔和冷却水泵可以根据数据中心的实时需求，灵活启动和停止泵及冷塔设备，大幅降低了泵的使用率，减少了能耗。



变频改造设备

> 泰康云武汉光谷数据中心

泰康云武汉光谷数据中心于 2016 年全面投产运行，建筑面积 3,000 平方米，共设有 4 个模块机房，设计机柜总数为 307 架，可容纳 3,500 台各类 IT 设备，主要承载集团及各分公司的灾备和开发测试业务运行。该数据中心配备了高效率的空调系统，并采用了冷热通道隔离、辅助制冷系统、集中加湿、新风处理等技术，提升能效水平，有效降低了数据中心的 PUE。



建筑面积

3,000 平方米



武汉光谷数据中心机房

案例：水喷雾系统

为应对武汉夏季持续高温高湿导致的数据中心整体能耗升高，泰康实施了水喷雾系统改造。利用现有的水喷雾和软化水系统进行降温，有效减轻了空调系统的负荷。经过改造：



水喷雾系统安装减震基础及防护罩改造过程



全年空调系统能耗减少约

4%



机房空调能耗下降约

7 万 kWh

案例：冷通道通风地板改造

数据中心的部分冷气不流经 IT 设备，导致局部热点现象频现。泰康将地板升级为强制通风地板，优化气流管理。改造后，冷气流被有效引导至 IT 设备，消除局部热点，提高中心整体冷却效率。与未进行改造对比，每年可节省电费 1.87 万元。



强制通风地板改造过程

> 泰康云武汉大健康园区数据中心

新建的武汉大健康园区数据中心位于武汉市花山生态新城，内设一栋 6 层的机房楼，南北平行布置，每栋楼可容纳 400-600 个机柜，为集团提供强大的数据支持。数据中心严格遵循当地政府对 PUE 的监管要求，并全面实施多种绿色节能措施，确保 PUE 低于 1.25。



每栋楼可容纳机柜

400-600 个



武汉大健康园区数据中心大楼概念图



武汉大健康园区数据中心大厅概念图

全新的绿色节能举措

- 数据中心选用了低损耗变压器，并在低压侧进行功率因数补偿。变压器的能效符合《三相配电变压器能效限定值及节能评价值》的一级目标能效限定值，旨在从源头上降低电力损耗。
- UPS 系统则采用了高效、低污染、拓扑结构简单的 IGBT（绝缘栅双极晶体管）整流技术，具备智能在线模式和智能模块休眠管理功能。在系统处于低负载状态时，部分功率模块自动进入休眠状态，随着负载量的增加，模块将自动依次启动并投入正常工作状态，有效减少能源消耗。



05

绿色金融， 助推社会低碳转型

绿色金融已成为推动经济可持续发展的重要力量。在支付端和资产端，泰康依托自身多年积累的业务经验及优势，持续探索保险和资管在绿色金融的发力点，推动本土化的绿色金融实践，为社会创造可持续价值。

绿色金融发展

绿色金融是指通过金融服务支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用的经济活动，具体包括环保、节能、清洁能源、绿色交通、绿色建筑等领域的项目投融资、项目运营和风险管理等一系列活动。其核心是通过金融手段促进可持续重点领域的发展，确保经济活动对环境友好并有助于资源的高效利用。^{12、13}

绿色金融的起源可追溯至 20 世纪 70 年代，但直到气候意识债券¹⁴的发行，绿色金融产品才正式进入金融市场。与此同时，联合国、世界银行、国际货币基金组织等国际组织开始逐步建设绿色金融国际政策框架。



近年来，绿色金融体系不断完善，绿色金融工具持续创新。根据气候倡议组织（CPI）的数据统计，2021 年和 2022 年全球气候投融资的平均规模大幅上升，达到 **1.265** 万亿美元。此外，根据气候债券倡议组织（CBI）的数据，截至 2023 年底，全球绿色债券的累计发行规模已超过 **2.79** 万亿美元，其中 2023 年新增绿色债券规模达 **5,876** 亿美元，较上一年增长了 **15.33%**。

¹² 中国人民银行、财政部、国家发展和改革委员会、环境保护部、中国银行业监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、中国保险监督管理委员会《关于构建绿色金融体系的指导意见》<http://www.pbc.gov.cn/goutongjiaoliu/113456/113469/3131687/index.html>

¹³ United Nations Environment Programme (UNEP) <https://www.unep.org/regions/asia-and-pacific/regional-initiatives/supporting-resource-efficiency/green-financing>

¹⁴ 2007 年，欧洲投资银行（European Investment Bank）发行了世界上第一只绿色债券，称为气候意识债券（CAB，Climate Awareness Bond）。

¹⁵ 联合国负责任投资原则（PRI, Principles for Responsible Investment），作为首个明确倡导环境、社会和治理（ESG）投资的国际组织，旨在引导负责任投资者，致力于构建和拓展可持续发展市场，在气候行动和联合国可持续发展目标（SDG）等议题上达到全球共同繁荣。

¹⁶ 2021 年 11 月，联合国气候变化大会第 26 次缔约方会议（COP26）在苏格兰格拉斯哥召开，会议旨在加强全球应对气候变化的行动和合作。会议通过了《格拉斯哥气候协议》，这一协议强化了各国在气候变化问题上的承诺，并进一步完善了《巴黎协定》的实施细则。

绿色保险：助力绿色产业

泰康保险集团积极响应监管机构的号召，遵从中央金融工作组提出的“五篇大文章”的指引，通过开发和推广绿色保险产品，为客户和社会提供全方位的环境风险保障与支持。泰康绿色保险业务分为绿色产业保险和绿色生活保险，涵盖环境保护、绿色建筑、绿色交通和清洁能源等领域。



绿色保险案例：泰康在线环境污染责任险助力企业绿色发展

泰康持续推动环境污染责任险的推广和承保，以帮助企业提升风险意识、风险管理水平以及环境污染处理能力，实现可持续的绿色发展。2023 年 11 月，泰康在线开出了首张环境污染责任险保单，保单对象是一家杭州的机电工程企业，为其提供了灵活且全面的环境污染责任保障。目前，泰康在线的环境污染责任险企业客户持续拓展，已涵盖了新型环保建材企业、国有煤矿企业等多个行业领域。

绿色投资：加速低碳进程

泰康作为保险行业领先的负责任投资机构，践行“初心不改、创新永续、商业向善”的发展理念，积极推动和探索 ESG 投资的本土化。2021 年 6 月，泰康保险集团成为 PRI 第 4,000 家签署机构，也是中国第一家加入 PRI 的保险机构。2022 年初，泰康保险集团首次发布负责任投资政策指引，以保险资产固定收益类资产为切入点，目前已完成 ESG 投资策略的资产类别全覆盖。

泰康所应用的负责任投资方法包括：ESG 整合法、负面筛选法、主题投资法和尽责管理法。



ESG 整合法

ESG 整合法指将环境、社会和治理因素系统地纳入投资研究与决策流程。泰康保险集团根据不同资产类别的特点，探索适合实际业务情况的 ESG 整合方式，在研究分析、投资决策和组合构建过程中积极考虑这些议题。通过自上而下的运用，将气候变化、低碳转型和实体风险等因素纳入各资产类别的投资决策中。

- 上市股票投资
- 固定收益投资
- 私募股权投资
- 不动产投资
- 基础设施投资



负面筛选法

ESG 负面筛选指基于投资者的 ESG 理念、偏好和价值观，制定标准剔除投资清单中特定行业或公司。泰康保险集团参考国际公约制定 ESG 负面筛选建议，排除标的的原因包括可能对公司理念、风险管理、社会影响、公共政策、声誉、客户预期、影响力及投资组合收益带来负面影响的因素。

- 上市股票投资
- 固定收益投资
- 不动产投资
- 基础设施投资



主题投资法

主题投资法旨在产生积极且可衡量的环境和社会影响。泰康的主题投资法根据不同主题分为绿色投资和影响力投资。绿色投资专注于推动绿色发展和碳中和转型，而影响力投资则旨在产生额外的社会效益。

- 上市股票投资
- 固定收益投资
- 私募股权投资
- 不动产投资
- 基础设施投资



尽责管理法

尽责管理法指发挥投资者的影响力，鼓励被投资公司改善 ESG 风险管理或发展更具可持续性的商业实践。泰康通过投票和公司参与，鼓励被投资企业制定绿色转型及减碳计划、ESG 管理体系，以提升其 ESG 表现。作为负责任的投资机构，泰康通过沟通、行使股东权利、参与公开政策和行业协作，落实尽责管理法，积极推动被投公司在可持续发展领域的绩效提升。

- 上市股票投资
- 私募股权投资
- 不动产投资
- 基础设施投资

泰康鼓励上市股票投研人员参考 ESG 数据和评估结果，在研究报告中识别行业和公司的 ESG 表现，并在基本面分析和估值时考虑 ESG 因素，将 ESG 表现作为投资决策的重要参考依据，对传统研究分析进行补充完善。同时，泰康鼓励固定收益投研人员参考 ESG 数据和评估结果，将 ESG 表现作为投资决策的重要参考依据。固定收益信用评估及风险管理人员将通过关键指标监测的方式进行 ESG 投资管理，涵盖组合 (P)、环境 (E)、社会 (S) 和治理 (G) 四大方面。泰康鼓励私募股权、不动产及基础设施等另类投资的相关投研人员通过 ESG 尽职调查的方式评估投资标的的 ESG 表现。集团综合考虑投资规模、行业特征等因素，通过识别行业和公司主营业务的 ESG 风险特征，制定针对性、分级分类的 ESG 尽调标准，以便投研人员可以结合实际投资情况，对可能存在重大 ESG 风险的行业与公司进行深度的 ESG 尽调。

我们的子公司泰康资产（香港）作为气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的支持机构，制定了气候风险管理办法，并搭建了气候变化评价体系，将其整合至投资流程，致力于通过更好的气候相关财务披露，建立更具弹性的金融体系并防范气候风险。泰康资产（香港）于 2023 年 10 月加入“Climate Action 100+”，并参加季度研讨会，与全球机构投资者一起积极推动公司进行能源转型，应对气候变化风险。

泰康的绿色投资适用所有资产类别，包括可再生能源投资、绿色建筑、清洁技术、绿色债券等投资领域。绿色债券资产规模常年位居行业前列，包括碳中和债券、转型债券等。泰康致力于通过长期资产配置引导市场资金，服务可持续发展战略，实践商业向善的绿色投资理念，支持“双碳+科技”和“大健康+消费”双赛道发展。截至 2023 年底，泰康资产的双碳领域投资规模近 2,000 亿元。



泰康资产的双碳领域投资规模近

2,000

 亿元

竹茶园航拍



绿色投资案例：泰康主导投资“华泰资管 - 中电投租赁 2 号碳中和绿色资产支持专项计划”

2023 年 7 月，由泰康资产作为总协调人的“华泰资管 - 中电投租赁 2 号碳中和绿色资产支持专项计划”发行设立，发行规模 18.4 亿元，入池资产 13 笔，其中风电、光伏、储能等绿色能源资产共计 11 笔，占总发行额的 74%。募集资金用于宁夏 300MW “光伏 + 牧草” 复合项目和陕西 20 万千瓦风电项目，可以实现良好的环境效益。



华泰资管 - 中电投租赁 2 号碳中和绿色资产支持专项计划

绿色投资案例：开弦二期新能源产业投资基金

泰康认缴 6.6 亿元参与开弦二期新能源产业投资基金，继续深耕新能源资产相关投资。该基金投向位于江苏、河南、山西等地的风电、光伏项目共 751MW，利用清洁能源发电为当地居民和企业发展创造良好的绿色低碳效益，每年可生产约 16 亿度绿电，预计年二氧化碳减排可达 155 万吨。泰康将持续监测和优化项目的碳减排效果，保障项目的绿色低碳目标得以实现。



泰康认缴参与开弦二期新能源产业投资基金

6.6 亿元



每年可生产绿电约

16 亿度



预计年二氧化碳减排可达

155 万吨

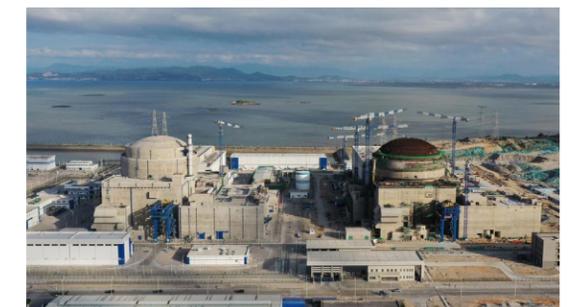
绿色投资案例：中国广核集团有限公司保险债权计划 - 清洁能源设施项目的开发建设

泰康投资 57 亿元参与中国广核集团的保险债权计划，助力清洁能源设施项目的开发建设，资金用于建设 2 台百万千瓦级核电机组，即中国自主研发的“华龙一号”第三代压水堆式核电机组。这是我国核电行业的“国之重器”和“国家名片”，对于保障能源供应、优化电力供给结构、实现碳减排和碳中和具有重大意义。



泰康投资参与中国广核集团的保险债权计划

57 亿元



“华龙一号”第三代压水堆式核电机组

06

绿色文化， 践行低碳生活方式

气候变化与每一个人息息相关，人人都是绿色生活的践行者和推动者。我们面向公司内外勤伙伴及社区居民，开展多种绿色低碳主题活动，凝聚绿色低碳共识，让绿色发展、绿色生活理念深入人心，共同促进更广泛的社会绿色转型。

携手伙伴，传播绿色低碳理念

泰康面向集团内外勤伙伴组织多样化的绿色低碳活动，注重将气候行动融入人人可参与的场景，以带动泰康人的广泛参与。我们开展了健步走、“溢起 Plogging”和 ESG 相关培训等活动，引导伙伴共同体验并共创绿色低碳的工作和生活方式。

> “在泰康，更健康”，健步走活动带动绿色健康新生活

2023年5月28日，由集团工会及集团健康管理委员会主办的2023年泰康保险集团第八届“在泰康，更健康”健步走比赛在昌平区新城滨河森林公园成功举办。陈东升董事长率部分在京管委会领导莅临现场参加全程比赛并为获奖伙伴颁奖。来自集团及各子公司、泰康人寿北京分公司 HWP 及泰康之家燕园居民代表共约 1,400 名在京人员踊跃参赛。

健步走比赛作为泰康健康管理系列活动的重点项目之一，积极践行泰康大健康战略，倡导绿色健康的生活方式，集合热爱运动、崇尚健身的在京伙伴在工作之余，走出职场，拥抱自然，培养低碳生活方式。从 2021 年起，集团将健步走大赛升级为全系统参与的健走月活动，让全体泰康伙伴都能共同参加。2023 年年健走月活动，已经吸引近 6,000 人主动参与，超体视频学习超 20,000 人次。



泰康伙伴踊跃参与健步走活动

> “溢起 Plogging”，员工共同参与绿色公益

“溢起 plogging”是由泰康溢彩志愿服务集团总会和泰康保险集团团委联合发起的志愿活动，Plogging 即捡拾跑，该活动将徒步运动与环保公益行为相结合，在享受运动快乐的同时，也为环保贡献一份力量。我们招募员工志愿者在户外慢跑徒步，沿途捡拾垃圾，清洁环境，通过有奖问答普及环保知识。截至 2024 年 8 月，在集团的示范带动下，集团各部门和各子公司共组织活动近 20 场，泰康内外勤伙伴、员工子女及合作伙伴近 300 人踊跃参与，志愿服务时长超 1000 小时。未来，该活动将长期开展，传递环保理念，守护绿色家园。



集团各部门和各子公司共组织活动

20 场



泰康内外勤伙伴、员工子女及合作伙伴

300 余人



志愿服务时长

1,000 小时



共同行动，守护绿色家园



环保同行，乐在其中

> “ESG 投资培训”，加强负责任投资理念宣导

2024 年 4 月 19 日，集团投资条线负责任投资（ESG）专题培训会成功举办。泰康绿色金融工作组及泰康资产投研团队员工认真学习落实集团绿色泰康，提升内功，开拓绿色投资新局面。



绿色金融工作组组长陈奕伦在培训会致辞



集团投资条线绿色金融核心岗位员工现场参会

引领居民，激发绿色康养活力

在绿色文化的营造过程中，泰康也将绿色低碳新风尚带到了全国各地的长寿社区。我们鼓励长寿社区的居民发挥银发智慧，用自己的方式参与气候行动，设计并践行属于自己的绿色生活方式，激发绿色康养活力。

> “科技讲堂”，社区贡献银发智慧

在绿色文化的构建过程中，泰康之家长寿社区的银发智慧正在彰显异彩。泰康之家汇聚了来自中科院等顶尖机构的专家、学者和专业人士。这些居民在社区的组织下，利用自己沉淀多年的丰富经验及知识，为居民讲解关于低碳发展的前沿科学知识，内容涵盖能源转型、水资源利用、地球资源、环境科学、生物多样性保护等领域。科技讲堂不仅扩展了居民对绿色低碳发展的认知，还增强了他们对绿色泰康的理解及认可。



人类发展与地球资源环境相协调知识讲堂



能源安全与能源转型讲堂



水资源利用知识课堂

> “世界环境日”，居民共享绿色生活

2024年6月5日，正值世界环境日，泰康之家·桂园成功举办第二届以“绿水青山就是金山银山”为主题的环境日活动。此次活动涵盖了环境专业技能竞赛、生活垃圾分类以及绿化养护的知识讲授课程、居民创意手工制作、文艺表演等环节。其目的在于更进一步增强长寿社区居民对于绿色发展的理解及参与，同时有力地提升了其对绿色泰康的认同感及凝聚力。



居民参与环保手工制作

碳惠泰康，赋值绿色低碳行为

为更好地鼓励日常生活中的绿色减碳行为，泰康基于自身资源丰富的大健康生态体系，利用绿色低碳的高频场景，逐步开展碳普惠体系建设。2024年，我们结合自身的业务特点及优势，依托“泰生活”“泰行销”“泰家园”三大APP，打造了一款覆盖客户、社区居民、员工、合作伙伴等广泛人群的高频场景服务平台“碳惠泰康”，为绿色减碳行为赋值。

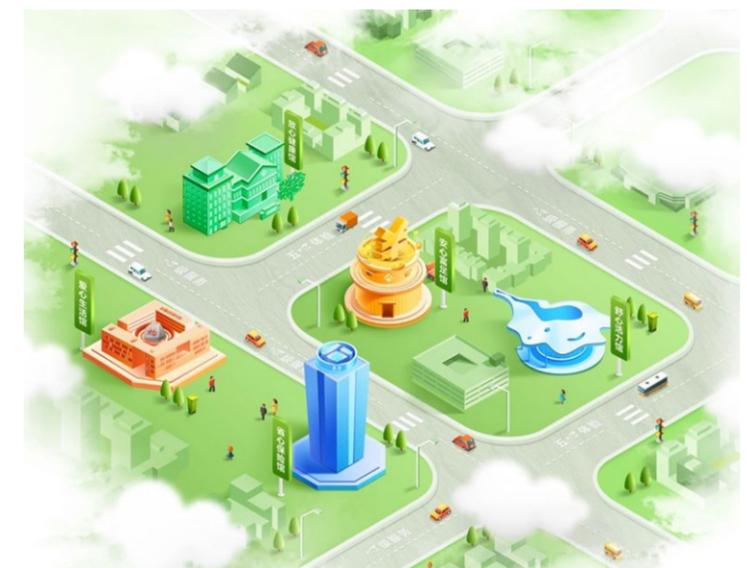
“碳惠泰康”于2024年7月15日正式对外发布，打造了一个线上虚拟的泰康绿色低碳小镇，以沉浸式游览及易于参与的方式，鼓励用户参与低碳生活挑战。用户只需登录低碳小镇成为小镇居民，即可自动开启碳账户。小镇上设有“省心保险馆”“安心富足馆”“舒心活力馆”“爱心生活馆”“放心健康馆”五大场景，用户通过完成每日步行等基础任务，电子保单、在线问诊、新能源基金购买等业务任务，或随手关灯、光盘出行、绿色出行、自备购物袋等随手减碳任务，即可领取对应的碳能量。用户最后获得的碳积分将被赋予经济价值，可以进行实物兑换、消费抵扣、服务兑换等，从而完成行动激励。



扫描二维码 参与“碳惠泰康”



“碳惠泰康”减碳场景



“碳惠泰康”泰康绿色低碳小镇

未来行动展望

泰康正全力迎接一场绿色变革的浪潮。以运营碳中和、负责任投资和绿色保险三大方向为核心，我们致力于构建一个可持续、美好和谐的长寿时代。泰康以贡献“3060 双碳目标”为己任、以全力投入绿色能源转型浪潮为动力、以寻找应对气候变化过程中的企业发展新格局为契机，我们将全力推动绿色建筑高标准应用，加大绿色新能源技术落地实施，增加绿色电力供应比例，推动现有项目全面开展碳盘查工作，提高产品全生命周期碳排放数据核查与管理比例，拓展绿色金融实施力度，为泰康助力“3060 双碳目标”的早日实现打下坚实技术基础与实践支撑。

绿色运营引领能源转型变革

以办公、养老、医疗和数据中心等运营实体领域全面实现碳中和为终极目标，着力将泰康的建筑群打造成城市绿色发展的新地标。我们将持续探索光伏建筑一体化技术的落地实施，以绿色电力为建筑运营提供源源不断动力。我们还将持续推动并完善源网荷储一体化工作进程，在光照充足地区，大力部署分布式光伏发电系统与应用储能系统设施，结合智能电网技术，优化电力分配结构和能源使用效率，提升电力应用效果，实现能源系统的高效运行和稳定供应。力争将泰康建筑打造成绿色能源新载体，全面引领能源转型变革。

绿色金融助力能源转型发展

泰康将持续深化负责任投资的策略与方法论，完善绿色投资治理结构，以集团统筹推动绿色金融和转型金融落地实施，保障投资收益和环境效益平衡发展。我们还将不断提升对清洁能源、低碳技术和绿色产业链上绿色企业的投资比例，积极参与资本市场绿色行动，落实投资侧的减碳发展。未来，泰康将以绿色投资和绿色发展为着力点，全方位推动绿色投资实践在各个投资领域和品种的落地，为国家能源转型以及中国经济高质量发展贡献力量。

泰康将持续开发绿色保险产品，积极拓展气候减灾、清洁能源、绿色建筑、生态保护以及双碳相关领域，扩大绿色保险的承保规模和保障模式，为更多企业和个人提供全面的风险保障服务，让更多企业和个人享受到绿色保险所带来的实际利益，为商业向善发展注入新动力。





泰康保险集团 世界500强企业

泰康保险集团股份有限公司



客服电话：95522
www.taikang.com